**SC36-INTV-UNDECOSANTAMARTA-00650-2025**
***Al contestar por favor cite este número de consecutivo***

Bogotá, 7 de noviembre de 2025

Señora
Rosa Delia Rueda Caicedo
Representante Legal
Rosa Delia Rueda Caicedo
Director de proyecto
UNDECO
Santa Marta - Magdalena

| | |
|---|---|
| **REFERENCIA:** | Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo. |
| **ASUNTO:** | Informe de visita N°3<br>Acción de formación GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LOS NEGOCIOS.<br>Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354923 de 2025<br>Conviniente: UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA□<br>Modalidad: VIRTUAL<br>Visitas en campo. Soporte de cumplimiento de la obligación Especifica interventoría N.2.8.2.26 |
| **ÁREA** | Dirección de Proyecto<br>Seguimiento |

| | |
|---|---|
| **Conviniente:** | UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA□ |
| **NIT:** | 900,366,586 |
| **No. de convenio:** | CO1.PCCNTR.8354923 |
| **Nombre de la acción** | GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LOS NEGOCIOS. |
| **Modalidad:** | VIRTUAL ASINCRÓNICA |
| **Grupo:** | 14 |
| **Unidad Temática:** | UT1 - FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIAL |
| **Tipo de evento formativo:** | DIPLOMADO |
| **Metodología:** | TEÓRICO - PRÁCTICA |
| **Lugar de ejecución:** | CESAR |
| **Herramienta Empleada:** | G&D CONSULTORES S.A.S |
| **Link** | https://gydvirtual.com.co/ |
| **Usuario** | inteunde |
| **Contraseña** | inteunde |
| **Material de Formación:** | Cartilla digital |
| **Fecha de la visita:** | 4/11/2025 |
| **Hora de la visita:** | 8:00:00 a. m. |
| **Interventor académico:** | ANDREA NATALIA PENAGOS PENAGOS |
| **Interventor Líder:** | GALICIA GÓMEZ |

La firma Interventora SCAIPROYEKTA SAS BIC, en cumplimiento del objeto del contrato de interventoría No. CO1.PCCNTR. 8288853 de 2025, el cual consiste en prestar los servicios de interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera, contable de los convenios suscritos como resultado de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, del Programa de Formación Continua Especializada, al convenio suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA permite presentar el informe de la visita a las acciones de formación realizada al evento de la referencia.

**1. DATOS DEL CAPACITADOR**

Nombre: Linda Gabriela Rueda Galvis
Identificación: Cc - Cedula De Ciudadanía 1100959744

**2. OBJETIVOS DE LA VISITA**

- Realizar seguimiento y control a las acciones de formación derivadas de los convenios especiales de cooperación suscritos por el SENA y UNDECO - ASOCIACIÓN UNIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES DE SANTA MARTA□

- Verificar el cumplimiento de las actividades de capacitación programadas en los cronogramas aprobados por la Interventoría.

- Constatar que la ejecución de la acción formativa cumple con lo planeado, incluyendo el uso de metodologías, materiales aprobados y recursos físicos o digitales empleados.

- Revisar y validar la cantidad de beneficiarios participantes por grupo, asegurando correspondencia con lo reportado en el formato y evidencias documentales.

A continuación, se presentan los resultados de la visita a las acciones de formación.

**3. DESARROLLO DE LA VISITA**

**3.1 Detalles de la acción de Formación**

La acción de formación desarrollada es GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA EL CRECIMIENTO SOSTENIBLE DE LOS NEGOCIOS.

La acción de formación se desarrolla bajo la modalidad VIRTUAL, lo que implica que la formación se desarrolla en plataforma virtual. . La metodología empleada fue TEÓRICO - PRÁCTICA combinando la explicación conceptual con la aplicación práctica, de manera que se equilibraron los contenidos con la participación de los asistentes. Finalmente, el tipo de evento correspondió a un DIPLOMADO, proceso académico de mayor duración e intensidad, con varias unidades temáticas y metodologías combinadas.

La información presentada estuvo alineada con la unidad temática programada y aprobada, garantizando la pertinencia académica del evento.

Durante la sesión se generaron espacios adecuados de participación y resolución de dudas, favoreciendo la interacción de los beneficiarios.

**3.2 Beneficiarios**

El número de asistentes fue inferior al aprobado en el cronograma, presentando una variación que afecta el cumplimiento de la meta establecida y la planificación prevista. Se registró la asistencia de 43 beneficiarios frente a los 35 programados.

**3.3 Capacitador**

- Se verificó que el capacitador corresponde al aprobado por la interventoría cumpliendo con lo establecido.

**3.4 Centro de atención al usuario [CAU]**

La plataforma dispone de un Centro de Atención al Usuario (CAU) encargado de ofrecer soporte técnico permanente a los participantes. Este centro facilita la solución de inconvenientes relacionados con el acceso, la navegación y el funcionamiento general del entorno virtual. en la resolución de problemas reales.

El Centro de Atención al Usuario responde de manera ágil y eficiente las solicitudes presentadas por los participantes, garantizando una atención oportuna y contribuyendo al adecuado desarrollo de las actividades académicas en la plataforma.

**4. VALIDACIÓN DE ASPECTOS VERIFICADOS Y APROBADOS**

**4.1 Gratuidad de la formación**

En el desarrollo de la actividad se evidenció de manera clara y explícita el mensaje de gratuidad de la formación.

**4.2 Uso de la imagen institucional del SENA**

Se utilizaron las piezas gráficas y la imagen institucional del SENA en concordancia con las directrices establecidas.

**4.3 Material de Formación**

De acuerdo con el proyecto aprobado el material es el siguiente: CARTILLA DIGITAL

El material de formación entregado en este evento formativo coincide con el aprobado y corresponde a cartilla digital. Su pertinencia radica en que permite profundizar en los contenidos expuestos dentro de las temáticas abordadas, facilitando así el desarrollo de la acción de formación.

Este material se encuentra metodológicamente estructurado y cuidadosamente seleccionado para dar soporte a los temas tratados en el

**4.4 Acceso a la plataforma**

La plataforma cuenta con un limitante de tiempo de máximo ocho (8) días para terminar cada uno de los módulos y se puede acceder al momento de la revisión.

## 5. SEGUIMIENTO ACADÉMICO

**5.1 Sesiones asincrónicas**

Las sesiones asincrónicas se desarrollan a través de la plataforma virtual dispuesta por el operador, permitiendo que los participantes accedan a los contenidos formativos en el horario que mejor se ajuste a su disponibilidad. Este formato favorece la autonomía del aprendizaje y garantiza el acceso continuo a los materiales pedagógicos, recursos audiovisuales y actividades evaluativas.

**5.2 Enfoque de la acción de formación**

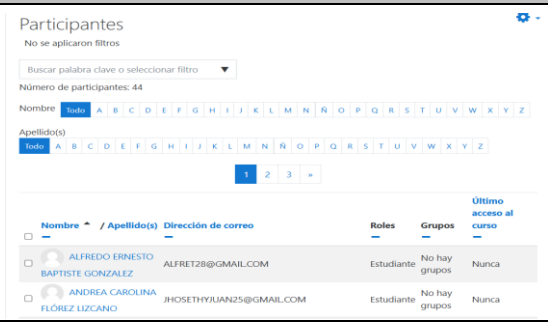
La acción de formación va dirigida al personal de alta dirección y nivel estratégico, enfocada en actualizar y fortalecer conocimientos y habilidades; organizacionales para mejorar la gestión directiva, la toma de decisiones y la articulación con los equipos de trabajo. Esta capacitación busca cerrar brechas; identificadas en los niveles gerenciales, promoviendo el liderazgo estratégico y el alineamiento del talento humano con los objetivos institucionales, con el fin de incrementar la productividad y competitividad de las organizaciones.

## 6. REGISTRO VISUAL

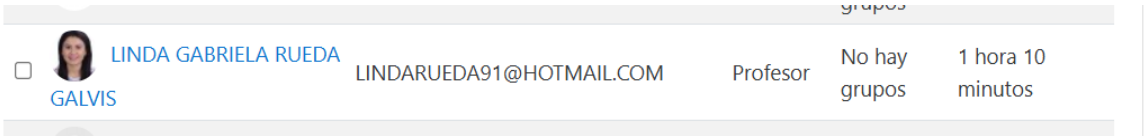
A continuación se detalla el registro visual recolectado durante la visita:

| **Video de Bienvenida** |
| --- |
|  |
| **Gratuidad de la acción de formación** |
|   |

**Beneficiarios que participan en la acción de formación**




**Capacitador**



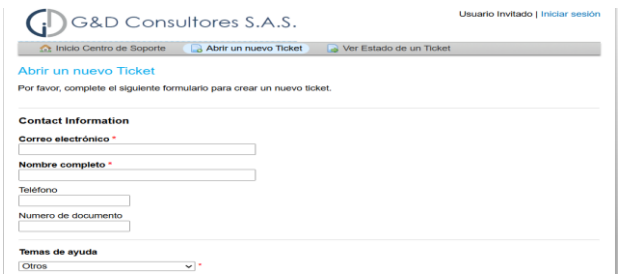

**Unidad temática desarrollada en la sesión**




**Interacciones en espacio de partipación y dudas (FORO)**




**Centro de Atención al Usuario (CAU)**



| Jingle del SENA |
| --- |
|  |



**7. CONCEPTO ACADÉMICO**

La acción de formación desarrollada bajo la modalidad VIRTUAL evidenció coherencia académica y metodológica con lo aprobado en el

El evento, estructurado como un(a) DIPLOMADO por unidades temáticas, garantizó la pertinencia de los contenidos, los cuales se

**8. HALLAZGOS**

No se encontraron no conformidades durante la visita.

**9. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al conviniente continuar fortaleciendo la metodología teórico-práctica aplicada en el desarrollo de la acción formativa, promoviendo la participación activa de los beneficiarios y el uso de herramientas que favorezcan la apropiación de los contenidos. Asimismo, se sugiere mantener la eficiencia y accesibilidad de la plataforma virtual, garantizando que los participantes puedan desarrollar las actividades sin contratiempos. Igualmente, se recomienda seguir implementando materiales de formación de alta calidad y relevancia para el contexto empresarial, que aporten al fortalecimiento de las competencias estratégicas de los comerciantes y empresarios. Finalmente, se sugiere continuar con el acompañamiento oportuno a los beneficiarios por parte del CAU, a fin de conservar los niveles de satisfacción y efectividad observados durante la visita.

**10. CONCLUSIONES**

La acción de formación Gestión estratégica para el crecimiento sostenible de los negocios evidenció un desarrollo coherente con los objetivos establecidos en el proyecto, garantizando la pertinencia y calidad de los contenidos impartidos. La modalidad virtual asincrónica favoreció la autonomía y flexibilidad de los participantes, mientras que la metodología teórico-práctica permitió una integración efectiva entre la teoría y la aplicación de estrategias empresariales sostenibles. El enfoque formativo contribuyó al fortalecimiento de las competencias de liderazgo, planeación y gestión estratégica de los beneficiarios, promoviendo la sostenibilidad, el crecimiento y la competitividad del sector comercial representado por UNDECO.

**ANEXO.** Formato de visita virtual

**Omar Raúl Martínez Guerra**
Director Interventoría
Proyecto Interventoría SENA

**Galicia Gómez**
Interventor Líder
Proyecto Interventoría SENA